

2025年6月19日
SOMPOケア株式会社

【重要】当社を装った迷惑メール（なりすましメール）にご注意ください

このたび、当社を装った「なりすましメール」が送信されていることが判明いたしました。現在、当社からメールサービスの仕様変更に関するメールは一切送信しておりません。

また、0120-86-0000（フリーダイヤル）や03-6385-0000（有料）の電話番号をご案内することはありません。

お客さまにおかれましては、このような「なりすましメール」に記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封はお控えください。

これらを通じて、個人情報の入力を求める不正サイトへ誘導され、個人情報が不正に利用される可能性がございますので、十分にご注意ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のうえご協力をお願い申し上げます。

-----なりすましメール文面例-----

件名：重要 | メールアカウント設定のご確認をお願いいたします

内容

↓

いつも【sompocare.com】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、【sompocare.com】では、2025年6月17日よりメールサービスの一部仕様を変更いたします。

安全性とパフォーマンス向上のため、すべてのお客様にアカウント設定のご確認をお願いしております。

https://kelilongtrading.xxx/onki/undexc/?zonealldom=***** (メールアドレス)

👉 アカウント設定ページへアクセス

設定確認をお願いする理由：

セキュリティ対策の強化

不要なメール保存によるパフォーマンス低下の防止
アカウント利用状況に応じた最適化

以下の条件を満たさない場合、システムにより古いメールの一部が自動的に削除される可能性がございます：

Web メールに 30 日以上アクセスがない

PC/スマートフォン等のメールアプリで送受信が 30 日以上ない

お問い合わせ：

sompocare.com カスタマーサポート

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

 0120-86-0000（フリーダイヤル）

 03-6385-0000（携帯・IP 電話用）

※このメールは自動送信です。ご返信には対応していません。

sompocare.com 株式会社

2025 年

-----なりすましメール文面例 以上-----