

2022年9月16日

～尊敬し、憧れるのは「自分らしく」年を重ねている高齢者～

SOMPOケア、介護のプロフェッショナル『介護プライドマイスター』への意識調査を実施

SOMPOケア株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長 鷲見 隆充、以下、「当社」）は、9月19日「敬老の日」にちなみ、本年8月下旬、当社が介護のプロフェッショナルとして社内認定している職員、『介護プライドマイスター』（以下、「マイスター」）70名を対象に、「尊敬できる」「魅力的」「素敵」等と感じる高齢者像と、自身が理想とする年の重ね方について意識調査を行いました。

【調査結果のポイント】

- (1) 半数以上のマイスターが、「自分らしく」年を重ねている高齢者に、尊敬や憧れの気持ちを持っている
- (2) 日常的に高齢者と接するなかで、30%以上のマイスターが「笑顔」で「自分らしく」、「楽しく暮らしている」高齢者に対して、自身もこんな風に年を重ねていきたいと考えている

1. 調査の背景

当社では、専門性の高い介護技術・知識と心の豊かさを持って、ご利用者さまの生きがいや充実感ある毎日を支えることを「介護プライド」と位置づけ、真のプロフェッショナルを育成しています。そして、「介護プライド」を体現している象徴的な介護職員を全国から選出する『介護プライドマイスター制度』を2020年度にスタートし、現在までに92名のマイスターが認定されています。

今般、介護付きホームやサービス付き高齢者向け住宅などの居住系サービス、訪問介護やデイサービスなどの在宅系サービスといった当社のさまざまな介護現場において、日常的に高齢者と接しているマイスターに対し、「尊敬できる」「魅力的」等と感じる高齢者像と、自身が理想とする年の重ね方について調査を行いました。その結果を公表します。

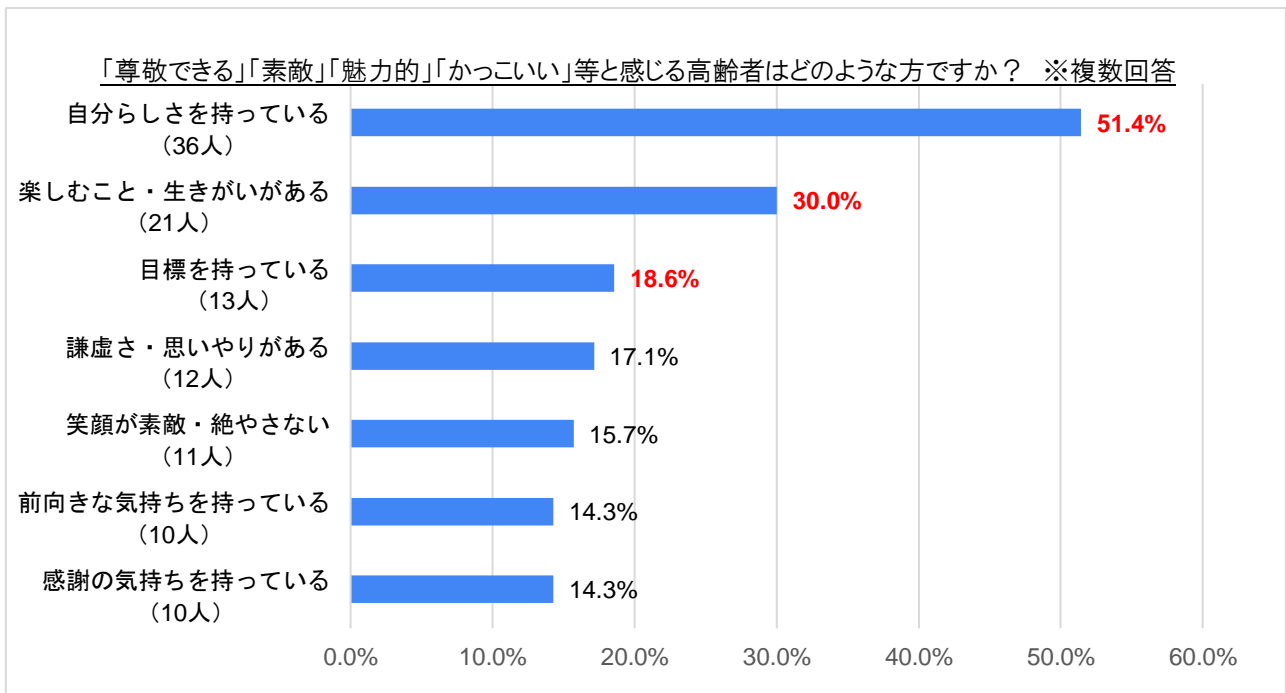
2. 「自身が理想とする年の重ね方」に関する意識調査 概要

- ・調査対象：全国の『介護プライドマイスター』 計70人
- ・調査方法：メール
- ・調査日：2022年8月20日

3. 調査結果のポイントに関する詳細

問1. 「尊敬できる」「素敵」「魅力的」「カッコいい」等と感じる高齢者はどのような方ですか？※複数回答

マイスター70名のうち、51.4%に当たる36人が、「自分らしく」年を重ねている高齢者に、尊敬や憧れの気持ちを持っていると回答しました。また、趣味など「楽しむことや生きがいがある」という回答が30.0%（21人）、「目標を持っている」という回答が18.6%（13人）と続きました。



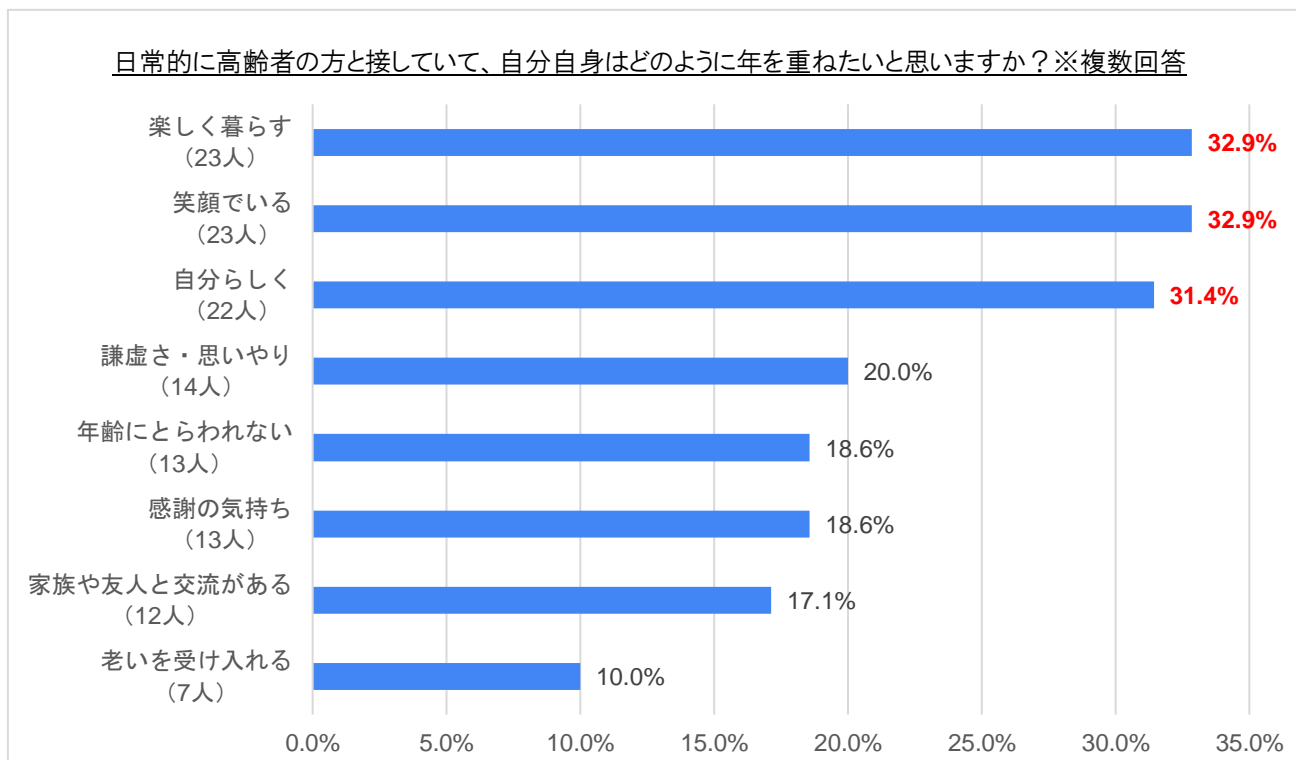
<回答の具体例>

項目	具体例
自分らしさを持っている	<ul style="list-style-type: none"> 「これは自分で頑張ってきたんだ・貫いてきたんだ」という想いを強くもっている方。どの方にも人生のストーリーがあり、いつもお話をしていると魅了されます。 ご自分の身体状況を受け入れながらも目標を持ち、できることは何か考え行動されている方。 ファッションなど年齢を重ねても自分の好きな色やデザインを楽しんで着ている方。
楽しむこと・生きがいがある	<ul style="list-style-type: none"> 趣味を持っている。それについて話している時の表情がすごく楽しそう。羨ましいと思って聞いています。 老いていくことを、その時できる事を楽しんでいる方を見るとカッコいいと思います。
目標を持っている	<ul style="list-style-type: none"> 自分自身の考えをお持ちになり、ホームでの生活に対して目標を持たれている。できることは自分でしっかりとやり遂げたい。お世話になる部分もあるが生活リハビリのためにも自分で頑張りたいと強い意志を持たれているご入居者さまに対して、尊敬とともに、魅力的だと感じました。
謙虚さ・思いやりがある	<ul style="list-style-type: none"> スタッフへの配慮ができ、知識がありお話も面白い。社会的地位があったのに偉そうではなく謙虚な方は、素敵で魅力的だと思います。
笑顔が素敵・絶やさない	<ul style="list-style-type: none"> 背筋が伸び(身体的ではなく)、笑顔が素敵で毎日生き生きとお過ごしの方。高齢者に限らず、こういった方はカッコいいと思います。
前向きな気持ちを持っている	<ul style="list-style-type: none"> 前向きな方。好きなことに生きがいを感じている方。おしゃれな方。
感謝の気持ちを持っている	<ul style="list-style-type: none"> スタッフやご自分よりとても若い人に対して、「ありがとう」や「済まないね」等の感謝の気持ちを伝えたり、表情で示すことができる方を素敵だなと思います。

問2. 日常的に高齢者の方と接していて、自分自身はどのように年を重ねたいと思いますか？※複数回答

マイスター70名のうち、32.9%に当たる23人が「楽しく」「笑顔」で、31.4%（22人）が「自分らしく」年を重ねたいと考えていることがわかりました。

上位に挙がっている項目は、問1で上位に挙がった項目と重なるものが多くなっています。自身が尊敬や憧れの気持ちを抱く高齢者の方と日常的に接する中で、自分もそのように年を重ねていきたいと考えていることがわかります。



<回答の具体例>

項目	具体例
楽しく暮らす	<ul style="list-style-type: none"> 小さなことは気にせず、全てのことに「大丈夫だよ」「ありがとうね」と伝えられるような器の大きい高齢者になりたいと思います。自分でできないことは手伝ってもらい、感謝を伝える。また、頼れることは頼っていけるように、年齢にとらわれず介護職員にお願いできるような関係性を築き、楽しく日常会話ができる高齢者になりたいです。 高齢になると体力的にも身体的にもできないことがたくさん増えてくるとは思いますが、できることを楽しみながら、笑顔でいられるようになりたいと思います。
笑顔でいる	<ul style="list-style-type: none"> 年だからできない、ではなくて“やってみよう！”という気持ちを持ってチャレンジし、ずっと笑顔で過ごしていけたらと思います。クシャクシャの顔になる！シワやタルミもあるかもしれないけれど、私はずっと笑っていたからこうなった！と言いたいです！
自分らしく	<ul style="list-style-type: none"> 感謝の気持ちをわすれずに、自分の人生に誇りを持つ。 私自身、今年40歳になりましたが、恥ずかしながら中身は20歳の頃と変わっておらず、「もしかすると高齢者の皆様もそうなのでは？」と感じています。年相応の服装や振る舞いなどと気にすることなく、「自分の好きなもの」に囲まれて生きていく方はとても魅力的で、私もそのように生きていけたらなと思います。

謙虚さ・思いやり	• 人の気持ちにそっと寄り添えるような人になりたいです。人生経験がないと無理だと思うので。
年齢にとらわれない	• いろいろなことに興味を持って挑戦したり、年齢で諦めたりしない。
感謝の気持ち	• 誰にでも優しく、好きなことをいくつになっても続けている人。何事も負けだと思わないこと。毎日楽しく過ごせる。「ありがとう」や「ごめんね」を素直に伝えられる人。
家族や友人と交流がある	• 家族や友人との交流があって、笑って楽しく穏やかに過ごす。
老いを受入れる	• 年齢に逆らわず、ありのままの自分を受け入れていく。

4. (参考) SOMPOケアが取り組むアクティブシニア向けのサービス「いきガイド」

急速に進展する高齢化に伴い、介護を必要とされる高齢者が増加している現在、生きがい創出や健康寿命延伸にも注目が集まっています。当社では、アクティブシニアの生きがいと活力ある毎日をプロデュースする介護保険外の新サービス「いきガイド」を、2022年3月に東京都世田谷区三軒茶屋でスタートしました。

「いきガイド」は、60歳以上のお元気な方から介護が必要な方までを対象としたシニア向けサービスです。介護現場で多くの高齢者に寄り添ってきた経験豊富な職員が、“ライフガイド”として、毎日の食事や健康管理に加えて、生きがいにつながる趣味や地域とのつながりづくりなど、高齢者お一人おひとりが望む生活を実現するため、ご要望やお困りごとに合わせたオーダーメイドサービスを提供しています。



※いきガイドの詳細については、こちらをご参照ください。<https://www.sompocare.com/service/lifesupport/ikiguide/>

5. (参考) SOMPOケアの「介護プライドマイスター制度」

「介護プライドマイスター制度」は、介護プライドを体現している象徴的な介護職員を選出・任命することを通して、介護プライドの見える化ならびに介護職員としての専門性や成長に、より誇りをもって働き続けられる環境を創出することを目的としています。2022年4月現在、92名が認定されています。



【認定基準】

1. 介護プライドを持ち、成長したい意欲のある人物である
2. 1) マインド、2) 接遇、3) 介護医療知識、4) 技術に長けている人物である

【選考方法】

全国約12,000人の介護職員のなかから、介護実践レポート審査・役員面談・グループディスカッション等の選考により選出。

(SOMPOケアの介護プライドとは)

介護の仕事は、ご利用者さまの日常のお世話をすることだけではなく、その方の人生の終盤に彩りを添える仕事であるという考えに基づき、高い専門性と豊かなメンタリティ（心の態度）をもって、ご利用者さまの心身の状態や価値観に合わせた質の高い生活サポートを行うこと。

以上