

2022年3月3日

～シニアの生きがい溢れる生活をサポート～ SOMPOケアの新サービス「いきガイド」がスタート！

SOMPOケア株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長 遠藤 健、以下 当社）は、より多くの高齢者が自分らしい毎日や社会とのつながりを愉しみながら、生活できるようサポートする取組みとして、新サービス「いきガイド」をスタートします。「いきガイド」は、60歳以上のお元気な方から介護が必要な方までを対象とした、シニア向けサービスです。介護現場において多くの高齢者に寄り添ってきた経験豊富な職員が“ライフガイド”として、毎日の食事や健康管理に加えて、生きがいにつながる趣味や地域とのつながりづくりなど、高齢者お一人おひとりが望む生活を実現するためのサービスをお届けします。

また、3月1日には、本サービスの提供拠点となる「いきガイド ステーション」を東京都世田谷区三軒茶屋にオープンしました。



「いきガイド ステーション」イメージ

「いきガイド」特設サイトはこちら

<https://www.sompocare.com/service/lifesupport/ikiguide/>

1. 背景と目的

SOMPOグループは、昨年5月に発表したSOMPOのパーパスのなかで、社会に提供する価値として「健康で笑顔あふれる未来社会を創る」を掲げています。当社はその中心的な担い手として、高齢者の生きる喜びや幸せの追求、「幸福寿命の延伸」を目指しています。そのために、「介護が必要になったあと」に目を向けるだけでなく、多くの高齢者が心身ともに健康で自立した生活を送るための取組みや、最期までその方らしく、尊厳ある人生をサポートすることに力を注いでいます。

新サービスの「いきガイド」は、お一人おひとりのライフスタイルに合わせて、日常のご要望やお困りご

とにお応えするカスタムメイドのサービスです。「いきガイド」というサービス名称には、住み慣れた場所で自分らしく、生きがいにつながる楽しさや輝きのある時間を、高齢者お一人おひとりに合わせてデザインしご案内していきたいという想いを込めました。

3月1日には、本サービスの提供拠点となる「いきガイド ステーション」を、東京都世田谷区三軒茶屋にオープンします。事業所の空間は、株式会社良品計画（本社：東京都豊島区／代表取締役社長 堂前 宣夫）の協力のもと、当社職員の意見も取り入れながらデザインしました。大通りに面したビルの1階に位置し、「明るく開かれ、感じ良く過ごす」をコンセプトに、誰もが来店しやすく、過ごしやすい空間となっています。また、1階には居宅介護支援、10階には、訪問介護や訪問看護などの介護サービス事業所を併設しています。日常の生活のことから介護に関することまで、長く高齢者と向き合ってきた当社だからこそできる細やかなサービスを提供し、活力ある毎日をプロデュースします。

2. 概要

(1) サービスの特徴

介護現場において多くの高齢者に寄り添ってきた経験豊富な職員が“ライフガイド”として窓口となり、高齢者お一人おひとりの日常のご要望やお困りごとに合わせ、カスタムメイドのサービスを計画・ご案内します。ライフガイド自身がサービスを提供するほか、内容に応じて社内外のさまざまな専門スタッフに連携・マッチングすることで、満足度の高いサービス提供を実現します。



(2) サービスの種類

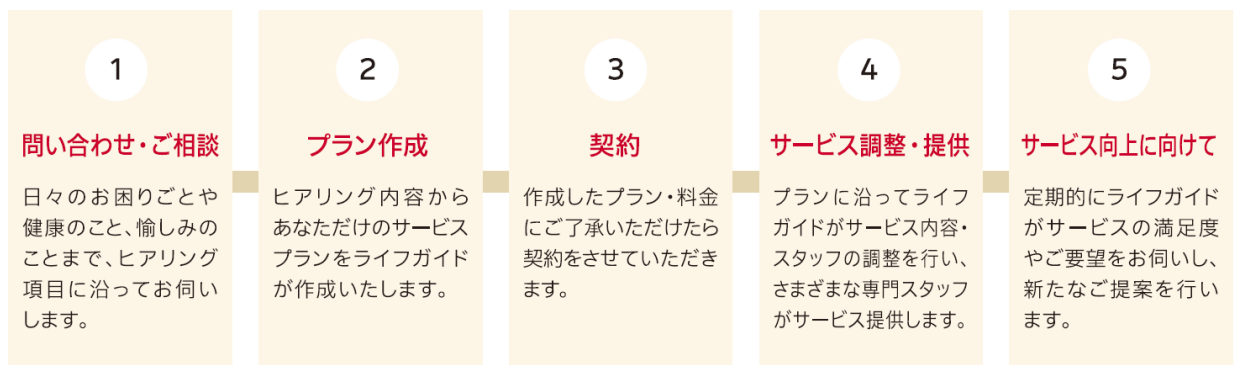
「健康」「食事」「ゆしみ」「見守り」「つながり」の5つのカテゴリーから、約60種類のサービスを用意しています。主なサービス内容は次のとおりです。

- ① 健康ガイド：医学的な知見に基づく健康相談や身体の機能改善メニュー・トレーニングの提供
- ② 食事ガイド：管理栄養士による食生活アドバイスや、記念日を祝う食事のプロデュース・演出
- ③ ゆしみガイド：日常生活の充実に繋がるゆしみを一緒に見つけていく定期ヒアリングや、スマートフォンなどのICT機器を使いこなすための操作サポート
- ④ 見守りガイド：万が一に備えた、離れて暮らすご家族への定期的な近況報告
- ⑤ つながりガイド：趣味を生かしたイベント開催のアシストなど、コミュニティ形成に向けた総合的なサポート



(3) サービス利用までの流れ

お問合せやご相談の情報を元に、ライフガイドが一人おひとりに合ったプランを作成します。基本料金は、30分につき3,300円（税込）。ご契約までは無料です。



井尻 さとみ

2017年入社。介護福祉士を取得後、ラヴィーレ光が丘公園にて管理者を1年3か月経験。

<取得資格>

介護福祉士、社会福祉主事、介護予防運動指導員、介護予防インストラクター、介護事務、認知症基礎/実践者研修、食品衛生責任者、防火防災管理者。

<ライフガイドからのメッセージ>

私は、前職で飲食店に勤めていました。介護業界への転職のきっかけとなったのが、毎朝来店される高齢者の方から「あなたと喋らなかつたら、その日は誰も話す時間がないの。あなたとの会話は私の生きがいなのよ」と伝えられたこと。将来的に日本では高齢化が進み、日本における介護の重要性はニュースなどで聞いていました。そんな中、私でも高齢者の方に楽しみや生きがいをご提供できると感じたことで、多くの高齢者の方に関わりたいたいと思い、転職しました。

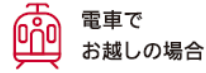
未経験から介護の技術・知識を学び介護福祉士を取得後、介護付きホームの管理者も経験しました。ご利用者さまからのご要望の中には、介護保険では対応できないことも多くあると痛感していた矢先、当サービスを担うライフガイドのお話をいただきました。私自身が介護業界へ転職したきっかけとなった「高齢者の方へ生きがいを提供するサービス」のガイドとして任命いただき、とてご縁を感じています。現場での経験を活かし、一人おひとりに合った生きがいある毎日をプロデュースしたいと思います。

3. 「いきガイド ステーション」の概要

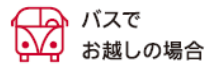
■開設日：2022年3月1日

■住所：東京都世田谷区三軒茶屋1-37-8 ワコーレ三軒茶屋64ビル1F

■地図・アクセス



東急田園都市線「三軒茶屋」駅
「南口B」出口より徒歩1分
東急世田谷線「三軒茶屋」駅
より徒歩3分



東急バス「三軒茶屋(玉川通り)」
停留所を利用

以上