

個人情報保護宣言－個人情報の取扱いの「6. 個人データの共同利用」関連

当社では、SOMPOグループ各社および特定の提携先等との間で、以下に掲げるお客さまの個人データの共同利用を行うことがあります。

	利用目的	利用する個人データの項目	共同利用者の範囲	個人データ管理責任者
1	①SOMPOホールディングス株式会社によるSOMPOグループ各社の経営管理業務および共通・重複業務の遂行	SOMPOグループ各社の株主の皆さまの個人データ ① 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、株式数等に関する情報	SOMPOホールディングス株式会社ならびにその子会社および関連会社(※)	SOMPOホールディングス株式会社
2	①SOMPOホールディングス株式会社によるSOMPOグループ各社の経営管理業務および共通・重複業務の遂行 ②当社またはSOMPOグループ各社が取り扱う商品・サービス等のお客さまへのご案内・ご提供およびその判断のため ③データ分析等、お客さまへの付加価値向上に資する各種業務のため	当社およびSOMPOグループ各社が保有する個人データ: ①氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日 ②申込書・契約書等に記載された契約内容、ご利用サービスの内容・履歴など、お取引・サービスのご提供に関連して取得した情報 ③お問合せ内容、デバイス・アプリ等サービスの利用情報、名刺情報(会社名、部署名、肩書き等を含む名刺から読み取れる情報)など、お取引・サービスのご提供に関する情報以外でSOMPOグループ各社にご提供いただいた情報、その他対面・電話・WEB・電子メール・アプリ、第三者提供等の手段を含みSOMPOグループ各社が取得した情報 ④お取引に関わらず、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、お問合せ内容など、お客さまによるホームページやコールセンターへのお問合せ・ご相談などによってSOMPOグループ各社にご提供いただいた情報	※財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則第8条第3項に定義される子会社及び同条第5項に定義される関連会社をいいます。 該当するグループ会社の範囲は以下のリンクをご参照ください。 http://www.sompo-hd.com/group/group.list/	住所、代表者名は以下のリンクをご参照ください。 https://www.sompo-hd.com/company/summary/
3	④SOMPOグループにおける保健・医療・福祉・介護、住まい、食事、その他ヘルスケア(健康・医療・介護等)分野の事業に関する以下を目的とした利用のため (i)ご利用データの研究・分析(症例・事件事例を含みます。) (ii)サービス・商品の改善、新たな知見・技術の取得、新たなサービス・商品の研究・開発・事業化の検討、 (iii)各種商品・サービスのお客さまへのご案内・ご提供およびその判断 (iv)ご利用料金等の請求・集金、介護保険等の公的保険事務・報酬請求関連事項 (v)サービスに係る事故発生時の調査・対応 (vi)お客さまからのご相談・苦情等への対応 (vii)アンケート調査、業務・経営分析、内部監査等の各種業務および事務	当社が保有するお客さま(入居者・利用者さま、ご家族、保証人・身元引受人さま等)の個人データ ①氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日 ②その他申込書・契約書等に記載された契約内容、ご利用サービスの内容・履歴など、介護サービス等のご提供・ご請求に関連して取得した情報(※) ※入居者・利用者さまの心身の状況およびその変化の把握・対応ならびにそれらの記録(各種センサー、アプリ、デバイスその他の機器によるものも含みます。)を含みます。	SOMPOホールディングス株式会社、当社(SOMPOケア株式会社)および当社の子会社および関連会社(※) ※財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則第8条第3項に定義される子会社及び同条第5項に定義される関連会社をいいます。 該当するグループ会社の範囲は以下のリンクをご参照ください。 https://www.sompocare.com/company/group/	SOMPOケア株式会社 住所、代表者名は以下のリンクをご参照ください。 https://corporate.sompocare.com/company/outline/

【2024年4月1日改定】