



新しい講座用 DVD ができました！

ぜひご活用ください

令和 5 年 10 月

企業・職域向け認知症サポーター養成講座 事例 DVD の発刊について
(金融機関編、スーパーマーケット編、交通機関編、マンション管理編、訪問業務編)

このたび、企業・職域での認知症サポーター養成講座のさらなる促進に向けて、事例 DVD (金融機関編、スーパーマーケット編、交通機関編、マンション管理編、訪問業務編) が新たに作成されました。

標記事例 DVD は、業務形態ごとの想定される事例を題材に、受講者が認知症との関連を踏まえ、その後の業務に即時生かすことができるように対応のポイントを習得できる構成となっています。

該当する職種の認知症サポーター養成講座では、認知症の基礎知識の講義後にこの DVD 教材をご活用下さい。

●事例 DVD の構成

①認知症の人への接し方

→「認知症サポーター養成講座標準教材」で学習した認知症の人への接し方を再確認

②悪い対応事例

→悪い対応例を題材に、認知症のお客様にはどのように対応したらよいか考えます

③望ましい対応事例

→望ましい対応のヒントとなる一例を紹介します

④接し方のアドバイス

→山口晴保先生 (群馬大学名誉教授) が接し方のポイントを解説

※事例映像を題材に、映像の「悪い対応」「望ましい対応」は、それぞれどの部分が良くなかったのか、どこが良かったのか及び自分たちで考える「望ましい対応」をグループワークで討議し、グループ毎のロールプレイ発表後、キャラバンメイトが講評を行う事を想定しています。

●事例 DVD 上映時間

- ・金融機関編 24 分
- ・交通機関編 23 分
- ・訪問業務編 16 分

- ・スーパーマーケット編 34 分
- ・マンション管理編 16 分

【問合せ】

SOMPOケア株式会社

首都圏業務部 神奈川静岡担当

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-8

品川シーサイドイーストタワー11階

電話：044-857-0210 FAX：044-857-0211