

スキルドライブ 利用規約

本規約は、SOMPO ケア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「スキルドライブ」（以下「本サービス」といいます。）について、その提供条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要がございます。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスのご利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が別途定める本サービスのガイドライン等（以下「ガイドライン等」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のガイドライン等その他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「当社」とは、SOMPO ケア株式会社を意味します。
- (2) 「本サービス」とは、当社が提供する介護事業者向けの「実践連動型人材育成プログラム」である「スキルドライブ」を意味し、「動画による e ラーニング研修」、「オンライン開催のライブ研修」、「専門の研修施設にて実施する実技研修」を含みます。理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。
- (3) 「お客様」とは、第3条の定めに従って本サービスの利用申込みを行い、当社との間で本契約が成立したすべての介護事業を行う法人や事業所、その他の団体を意味します。
- (4) 「ユーザー」とは、お客様に所属し、本サービスを利用する役職員を意味します。
- (5) 「ユーザー管理者」とは、当社所定の管理権限を有し、お客様の代理としてユーザーの管理および本サービスの利用に関わる業務を行うユーザーを意味します。
- (6) 「一般ユーザー」とは、ユーザー管理者以外のユーザーを意味します。
- (7) 「本契約」とは、第3条の定めに従い、本規約を契約条件としてお客様と当社の間で締結される本サービスの利用契約を意味します。
- (8) 「契約期間」とは、本契約に基づき本サービスを利用できる期間を意味します。詳細は第3条3項に定めるとおりとなります。
- (9) 「利用開始日」とは、お客様による本サービスの利用を開始できる日を意味します。
- (10) 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じて提供される動画、オンラインライブ研修資料、実技研修資料、その他一切の情報を意味します。

(11) 「実技研修」とは、専門の研修施設において行われる座学研修、実技演習、グループワーク等を含む研修を意味します。

(12) 「受講記録等」とは、ユーザーの本サービス利用履歴、学習進捗状況、テスト結果、アンケート回答等の情報を意味します。

(13) 「LMS」とは、当社が本サービスを提供するために使用している株式会社ライトワークス（以下「ライトワークス」といいます。）が提供する e ラーニングシステムである学習管理用ソフトウェア CAREERSHIP および e ラーニング教材支援ソフトウェア CAREERSHIP eStudio を意味します。

第 3 条（本契約の成立、契約期間）

1. 本サービスの利用を希望する法人や事業所、その他の団体（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約について同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用申込みを行うことができます。

2. 当社は、利用希望者からの申込みを確認後、当社所定の基準によって審査を行います。審査の結果、申込みを応諾する場合には、その旨を利用希望者に対して通知します。この申込みの応諾に係る通知の到達をもって、本サービスの利用契約が利用希望者と当社の間で成立するものとし、お客様は、利用開始日（利用申込み日の翌月 1 日とします。）から本サービスを利用することができます。

3. 本契約の契約期間は、前項に定める利用開始日から 1 年間とします。本契約は、契約期間満了日の 2 ヶ月前までに、お客様または当社から更新を希望しない旨の申し出がない限り、契約更新日をもって同一の条件にて自動的に 1 年間更新されるものとし、以後も同様とします。

第 4 条（利用料金および支払方法）

1. お客様は、本サービス利用の対価（以下「本利用料金」といいます。）として、別途当社が定める基準に従い、一事業所あたり年額一定の利用料金を、当社が発行する請求書に基づき、請求書で指定する支払い期日までに支払うものとし、なお、支払いに必要な振込手数料その他の費用は、すべてお客様の負担とします。

2. 当社は、お客様から本利用料金を受領した場合、いかなる理由があっても、本利用料金の払戻しは行わないものとし、

3. お客様は、本利用料金の支払いを遅滞した場合、当社に対し、年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとし、

第 5 条（ID 等の発行・管理）

1. 当社は、本契約の成立後速やかに、お客様に対して、本サービスを利用するために必要となるユーザー管理者 ID およびパスワードを発行します。ユーザー管理者は、所属する事

業所において本サービスを利用させるユーザーに対し、ユーザーIDを発行するものとします。

2. お客様は、ユーザーに対して、1名につき1つのユーザーIDの利用をさせるものとします。

3. 当社は、本サービスへのログインが1年間行われなかったユーザーIDについて、電子メールにてお客様に通知します。当該通知において当社が指定した期日（通知日から約1か月後）までに、ログインが当社にて確認できなかったユーザーIDについては、当社はおお客様の承諾を得ることなく当該ユーザーIDを「無効」とすることをお客様はあらかじめ承諾するものとします。

4. 「無効」となり2年を経過したユーザーIDは削除するものとします。本項に基づき削除されたユーザーIDおよびそれに紐づく受講記録等は復元できず、当社はこれらに関する一切の責任を負わないものとします。

5. お客様は、ユーザー管理者およびユーザーに対して、本規約の内容を遵守させる責任を負うものとします。

6. お客様は、ユーザー管理者IDおよびユーザーID（以下総称して「ID」といいます。）ならびにパスワードを自己の責任において適切に管理および保管するものとし、IDおよびパスワードを第三者（契約している事業所外の者を含みます）へ使用させ、または貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

7. 当社がお客様に対して発行したユーザー管理者IDおよびお客様がユーザーに対して発行したユーザーIDならびにこれらのIDに対応するパスワードを用いてなされた一切の行為は、すべてお客様による行為とみなし、お客様は、当該行為について一切の責任を負います。

8. お客様によるIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（コンテンツの利用制限と著作権）

1. 本コンテンツに関する著作権、特許権、商標権等の知的財産権、その他本コンテンツに関する一切の権利は、すべて当社または当社にライセンスを許諾した者に帰属します。

2. お客様およびユーザーは、本規約に基づく本サービスの利用に必要な範囲においてのみ本コンテンツを利用できるものとします。

3. お客様およびユーザーは、本コンテンツを、契約している事業所内でのみ、学習または役職員に対する研究・研修の目的で使用・展開できるものとし、本規約で明示的に許可されている場合を除き、当社の承諾なく、本コンテンツおよびLMS（LMS上のデジタル素材を含みます。）の複製、改変、公衆送信、二次利用、第三者への開示・提供・貸与・譲渡、その他本コンテンツおよびLMSに関する当社または当社にライセンスを許諾した者の権利を侵害する行為および目的外使用を行ってはなりません。

第7条（実技研修に関する規定）

1. お客様およびユーザーは、実技研修の受講にあたり、当社が定める安全管理に関する指示、注意事項等を遵守するものとします。
2. 当社は、実技研修において、研修内容に応じた安全対策を行い、専門知識を持つ講師による指導、必要に応じた保護具の着用指示、緊急時の連絡体制の確立、施設設備の定期点検等、安全確保に最大限努めます。
3. 実技研修中におけるユーザーの怪我、事故、またはユーザーが施設・設備を破損した場合の責任は、以下のとおりとします。
 - (1) ユーザーの怪我、事故について、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、当社は一切の責任を負いません。お客様およびユーザーは、研修内容や健康状態等を踏まえ、自己の責任と判断において実技研修に参加するものとします。緊急時には、当社は応急処置および救急搬送の手配等に協力するものとします。
 - (2) ユーザーの故意または過失により、研修施設、設備、備品等を破損した場合は、お客様が当該損害について賠償責任を負うものとします。
 - (3) お客様は、ユーザーに対し、実技研修中の不測の事態に備え、適切な傷害保険等への加入を推奨するものとします。
4. 実技研修は年間で日程が定められており、希望者の手上げ式参加となります。ユーザーの遅刻、欠席、または途中離脱があった場合でも、本利用料金の返金や補講、振替対応は行いません。

第8条（禁止事項）

お客様およびユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれがあると当社が合理的に判断する行為を行ってはなりません。

- (1) 法令、条例に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、ライトワークスまたは第三者の権利（知的財産権、肖像権、プライバシー権等の権利を含みますが、これらに限りません。）を侵害する行為
- (3) 本サービスおよび LMS 上において、機密情報のやり取りを行う行為
- (4) 当社に対し虚偽、不完全、不正確な情報を提供する行為
- (5) 第三者になりすまして本サービスおよび LMS を利用する行為
- (6) 本サービスおよび LMS の内容や本サービスおよび LMS により利用し得る情報を改ざんまたは消去する行為
- (7) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (8) 本サービスおよび LMS の運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 本契約の有効期間中および本契約が終了した後の2年間において、本サービスを利用することにより得た研修サービス運営に関するノウハウ、技術等を用いて、自らまたは第三

者を通して本サービスに競合するサービス（営利性は問いません。）を運営する行為

(10) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(11) その他、本規約のいずれかの条項に違反する行為

(12) その他、当社が不適切であると合理的に判断する行為

第9条（受講記録等の取り扱い）

1. 受講記録等に関する所有権および知的財産権その他一切の権利は、当社に帰属するものとし、お客様は、第2項に定める目的の範囲内でのみ、これを利用できるものとします。

2. お客様は、ユーザーの受講記録等を、ユーザーの学習進捗管理、研修効果測定、人材育成計画の策定、官公庁・行政機関等への報告・提出、その他法令等に基づき必要とされる目的のために利用できるものとします。

3. 当社は、受講記録等を、本サービスの改善、新機能開発、マーケティング、統計分析、その他本サービスの円滑な提供のために、個人を特定できない統計データとして利用できるものとします。

4. 当社は、本サービスを通じて取得するお客様およびユーザーの個人情報（受講記録等に含まれるものを含む。）を、別途定める「SOMPO グループ プライバシーポリシー」、「個人情報保護宣言」、「スキルドライブ プライバシーポリシー」および個人情報保護関連法令に従い、適切に取り扱うものとします。

5. 本契約が終了した場合、当社は、本契約終了後、合理的な期間をもって受講記録等を消去できるものとします。お客様は、本契約終了前に必要な受講記録等をダウンロードまたは保存する責任を負い、当社は契約終了後の受講記録等の保存義務を負わないものとします。

第10条（本サービス提供の停止等）

1. 当社は、定時にまたは必要に応じて、点検または保守作業のために、本サービスを一時的に停止することができるものとします。この場合、当社は、事前にその旨を、当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知するものとします。ただし、次項第1号に該当する場合はこの限りではないものとします。

2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) サーバーおよび通信回線等の障害、誤操作、アクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営が困難となった場合

(3) 天災地変、停電等の不可抗力により本サービスの運営が困難となった場合

(4) 実技研修において、安全確保上緊急を要すると当社が判断した場合

(5) その他、当社が停止または中断を必要と合理的に判断した場合

3 本条に基づき当社が行った、本サービスの全部または一部の提供の停止または中断に関連して生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 11 条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本サービスにおいて提供される内容（本コンテンツを含みます。）について、特定目的への適合性、期待する機能、商品的価値、完全性、正確性、確実性、有用性、適法性、可用性等について明示または黙示を問わず、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様またはユーザーが被った損害につき、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 前項にかかわらず、当社の過失（重大な過失を除きます。）に起因してお客様またはユーザーに損害が発生した場合、当社が負う損害賠償責任は、直接かつ通常の損害に限定されるものとし、その賠償額は、お客様から当該損害が発生した契約期間にかかる利用料金として当社が現実に受領した金額を上限とします。
4. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様またはユーザーが第三者に対して損害賠償その他の責任を負担した場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
5. お客様は、実技研修におけるユーザーの安全確保、健康管理、危険回避に関する責任を負い、当社は、第 7 条に定める場合を除き、実技研修中に生じたユーザーの怪我、事故、その他身体的損害について一切の責任を負わないものとします。
6. 本サービスにおいてお客様またはユーザーが利用するウェブサイト、ハードウェア、ソフトウェア、通信環境、またはサービス等のうち、当社が製造、関与していない、または提供主体ではないものについて当社は一切の責任を負わず、それらに起因して生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（当社による本契約の解除）

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告を要さず本契約の全部または一部を解除できるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 14 日以上応答がない場合
 - (3) 第 8 条（禁止事項）のいずれかに該当した場合
 - (4) 本利用料金の支払を遅滞し、当社から催促を行ったにもかかわらずお支払いいただけない場合
 - (5) 支払停止もしくは支払不能の状態に陥る、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合や、任意整理の通知が寄せられた場合
 - (6) 許認可取消等営業に重大な支障のある事由が発生した場合

(7) その他、当社がお客様との本契約の継続を不適切と判断した場合

2. お客様は、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、当該債務のすべてを直ちに履行しなければなりません。
3. 本条に基づき当社が行った、本契約の全部または一部の解除に関連して生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 13 条（お客様による解約等）

1. 本契約の契約期間中の中途解約は致しかねます。
2. 本契約の更新を希望されない場合、お客様は、契約期間満了日の 2 ヶ月前までに、当社所定の方法により本契約の更新を希望しない旨の申し出を行うものとします。この場合、本契約は更新されず、契約期間満了日をもって終了します。

第 14 条（秘密保持）

1. 当社およびお客様は、本契約に関連して相手方より書面、口頭等により開示された技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する一切の情報（以下「秘密情報」といいます。）を、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号に定める情報は秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 相手方から開示される前に、既に公知であった情報
 - (2) 相手方から開示された後に、自己の責に帰すべき事由によらず公知となった情報
 - (3) 正当な権限を有する第三者から、秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
 - (4) 相手方の秘密情報によらず、独自に開発した情報
2. 当社およびお客様は、秘密情報を本契約の目的達成に必要な範囲内でのみ利用するものとします。
3. 法令または裁判所、政府機関の命令により秘密情報の開示が義務付けられた場合、当社およびお客様は、当該命令の範囲内で情報を開示することができます。この場合、開示する当事者は、速やかに相手方にその旨を通知するものとします。
4. 本条の規定は、本契約終了後も 3 年間有効に存続するものとします。

第 15 条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約を変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。
3. 法令上お客様の同意が必要となる本規約の変更を行う場合、当社は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第 16 条（連絡、通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社がお客様のメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、お客様は当該連絡または通知を受領したものとみなします。
3. お客様は、正確な情報を提供するものとします。万一、お客様が提供した情報に誤りが見つかった場合、または、変更があった場合には、速やかに当社に連絡し、登録情報を変更するものとします。お客様が登録情報の変更を怠ったことにより当社からのお知らせ等の通知が不到達となった場合、通常到達すべき時点において当該通知が到達したとみなすことを、お客様はあらかじめ異議なく承諾するものとします。

第 17 条（本契約上の地位の譲渡等）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。

第 18 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社およびお客様は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約します。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと
 - (2) 反社会的勢力と次の関係を有していないこと
 - (ア) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係
 - (イ) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、または関与している関係
 - (3) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、経営に実質的に関与している者をいう。）が反社会的勢力ではないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
 - (4) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと

- (5) 自らまたは第三者を利用して本契約に関して次の行為をしないこと
- (ア) 暴力的な要求行為
 - (イ) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (ウ) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (エ) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
 - (オ) その他前各号に準ずる行為
2. 当社またはお客様的一方について、次のいずれかに該当した場合には、その相手方は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
- (1) 前項(1)、(2)または(3)の確約に反する表明をしたことが判明した場合
 - (2) 前項(4)の確約に反し本契約を締結したことが判明した場合
 - (3) 前項(5)の確約に反した行為をした場合
3. 前項の規定により本契約が解除された場合には、解除された者は、その相手方に対し、相手方の被った損害を賠償するものとします。
4. 本条第2項の規定により本契約が解除された場合には、解除された者は、解除により生じる損害について、その相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第19条（残存条項）

本契約が終了した後も、第5条5項乃至8項、第6条、第7条3項、第8条、第9条、第11条、第13条1項、第14条、第16条2項、第17条、第18条、本条、第20条、および第21条の規定は、その効力を存続するものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（準拠法および裁判管轄）

1. 本規約および本契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約または本契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。