平成 18 年 11 月 15 日

各　位

株 式 会 社 メ ッ セ ー ジ
代表取締役社長　橋本俊明

ノートパソコン盗難に伴うお客様情報紛失についてのその後の
状況と再発防止に向けた取り組みについてのご報告

拝啓　平素はアミーユに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申上げます。

先般、ご報告を申上げましたノートパソコン盗難によるお客様情報の紛失につき、ご入居者様及びご家族様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことをあらためて心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、二度とこのような事態を招かないよう全力を挙げ再発防止に取り組んでいるところでございます。以下その後の状況と対応についてご報告させていただきます。

その後、警察においても盗難に遭ったパソコンは発見されておりません。また、当該パソコンの転売や修理持込されたという情報もありません。一方、専門業者によりインターネット上でお客様情報の流出などがないか監視を続けておりますが、本日現在情報の流出はありません。引き続きお客様情報の流出がないか、監視を継続する所存でございます。

なお、お客様には、今後とも、万一お心当たりのない不審な連絡などがございましたら、末尾記載の担当窓口までご一報賜りたくお願い申し上げます。

弊社では、今回の事故を厳粛に受け止め、直ちに『個人情報漏洩防止対策委員会』を設け、次のような再発防止策を決定し実施致しました。

1. 全施設のパソコンから、不要なお客様情報を削除し、必要なお客様情報は暗号化フォルダへ格納し安全度を高めました。
2. ノートパソコンは、改めて持ち出さないルールを明確にし、全施設のノートパソコンを鍵付きワイヤーで固定しました。万一、持ち出しが必要な場合には、申請手続きを経なければ開錠できないことと致しました。
3. お客様情報への閲覧権限を見直し、お客様情報保護を強化致しました。
4. 事故後、直ちに全社員に対し個人情報の保護と厳正な取り扱いを指示致しましたが、より一層の徹底を図るため、施設管理者を対象とした研修を別途実施致しました。

このような再発防止策の実施の他、本委員会では、中・長期的な視点からの見直しも行いました。今後とも、お客様の個人情報の保護強化の取り組みを継続実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げていく所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い致します。

今後も変わらぬお引き立てのほど謹んでお願い申し上げます。

敬　具

【担当窓口】

お客様相談室：担当　青木　℡0120－57－2255　9 時～18 時　土日祝日を除き受付