

2020年7月17日

介護業界初「内部通報制度認証（自己適合宣言登録制度）」登録のお知らせ

SOMPOケア株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長 遠藤 健、以下、「当社」）は、2020年7月17日付で、介護業界としては初めて消費者庁所管の「内部通報制度認証（自己適合宣言登録制度）」に登録されましたので、お知らせします。

1. 背景・目的

当社は、コンプライアンス違反や社内規則違反等、不適切事案について、社員が直接通報・相談できる窓口として、社内および社外に「公益通報窓口」を設置・運営しています。窓口では、職場における幅広い通報・相談を受け付け、適切に対応するとともに、社員が安心して利用できるよう、通報に係る秘密保持や通報者保護等を徹底しています。また、公益通報窓口の一覧は携行用のカードにして全社員に配付するとともに、ポスターやイントラネットへの掲示により社内周知に取り組んでいます。

このたび、内部通報制度のさらなる実効性の向上を図っていくために、認証基準に沿って自己評価に取り組み、登録に至りました。

2. 内部通報制度認証（自己適合宣言登録制度）について

内部通報制度認証は、企業の内部統制およびコーポレート・ガバナンスの重要な要素である内部通報制度の適切な整備・運用の促進を図るために、「優れた内部通報制度を持つ会社を高く評価する」ものとして、2019年2月から消費者庁が導入した制度です。

自己適合宣言登録制度とは、事業者が自らの内部通報制度を評価して、「公益通報者保護法を踏まえた内部通報制度の整備・運用に関する民間事業者向けガイドライン」（2016年12月9日消費者庁）と自らの内部通報制度を照らし合わせ、認証基準に適合している場合、事業者からの申請に基づき、指定登録機関がその内容を確認した結果を登録し、所定のWCMS（内部通報制度認証）マークの使用を許諾する制度です。

認証制度のWCMS マーク



Whistleblowing
Compliance
Management
System

3. 今後の取り組み

当社は、今後もさらなるコンプライアンス推進や健全な業務遂行の確保を目指し、内部通報制度の適切な運用によるコンプライアンス違反等の早期発見・是正に取り組んでいきます。

以上