

2020年3月24日

介護の未来にソリューションを提供 介護事業者を支援する「ビジネスプロセスサポート」サービスの展開

SOMPOケア株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長 遠藤 健、以下、「当社」）は、世界に誇れる豊かな長寿国日本」の実現を経営理念に掲げています。拡大を続ける日本の介護需要に対して持続可能な介護サービス提供体制を構築していくため、当社はこれまでに介護事業の運営を通じて培った豊富なノウハウや実績を、全国の介護事業運営法人や新規参入を検討される方々に提供するサービス、「ビジネスプロセスサポート」（以下、「BPS」）を4月1日から開始しますので、お知らせします。

当社が持つ施設運営ノウハウや購買力、教育研修体系、ITインフラ等をワンストップで提案・提供することで、日本の介護を支える全国の介護事業運営法人をサポートしていきます。これを通じてご利用者へのサービス品質向上と介護事業の生産性向上を実現し、多くの課題を抱える介護の未来に対し、ソリューションを提供することを目指します。

1. 背景と目的

少子高齢化に伴う高齢者の増加と労働人口の減少に伴い、日本の介護事業は介護人材の労働需給ギャップをはじめ多くの課題を抱えており、将来にわたって持続的に介護サービスを提供可能とする体制を早期に構築していくことが必要です。

そのためには、人材不足、他業種からの参入で運営ノウハウが少ないなど、それぞれの介護事業運営法人が抱える課題に当社がともに向き合い、業務効率アップやコストダウンに資するサービスを提供することで持続的な事業運営に貢献していく使命があると考え、このたびBPSを立ち上げました。当社が培ってきた介護事業運営の仕組みやノウハウを全国の介護事業運営法人のニーズに応じてワンストップで提供することにより、介護事業運営法人のみならず、介護サービスを受けるご利用者の皆さまにも貢献できるような、『介護の担い手の「支え手」』の役割を果たしていきます。

2. 新サービス「ビジネスプロセスサポート（BPS）」の概要

（1）サービス概要

BPSは、ヒト（施設運営におけるプロ人材の派遣）、モノ（備品購買・施設修繕・食事・ITインフラ、システム・教育研修・内部管理など介護運営に必要なノウハウ）、カネ（ファンドを活用した投融资）を提供することで、全国の介護事業運営法人をサポートするサービスです。まずは、次の3つのサービスを総合的に提案していきます。

※当社公式ウェブサイトの詳細をご案内しています。: <https://www.sompocare.com/solution/>

①「運営診断」

当社の基準に基づき、施設運営の無料診断を行います。

②「運営コンサルティングサービス」

①の結果を踏まえ、各種経営指導やICT化推進を行います。また、新規参入事業者に対しては、開業支援を行います。

具体的には、施設の入居促進や人材採用、内部監査手法、労務管理など、あらゆる局面で活用できるノウハウを提供します。必要に応じて事業所運営や経営戦略に長けた人材を、当社から一定期間派遣することも可能です。

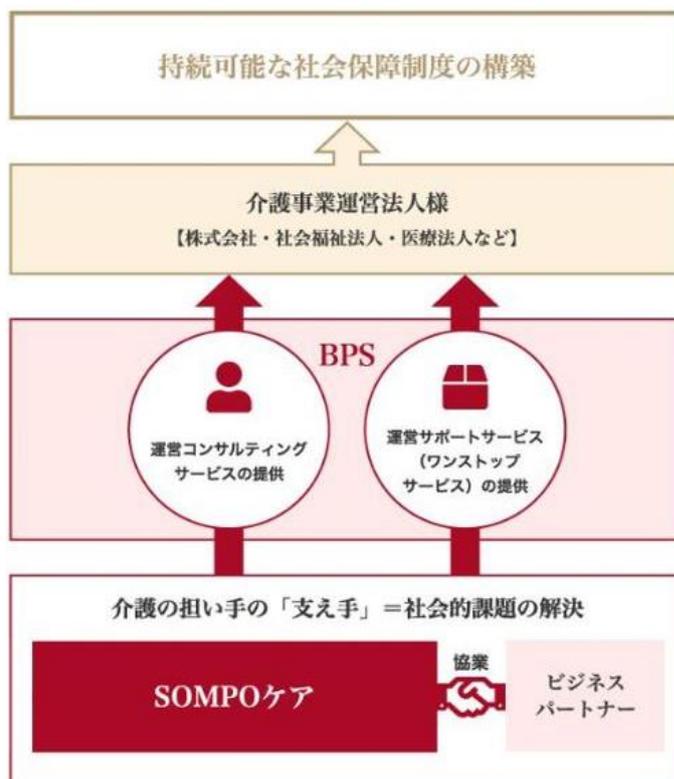
また、SOMPOグループが運営する次世代介護テクノロジーの検証施設「Future Care Lab in Japan」において研究開発、検証した最先端テクノロジーの導入支援も行います。

③「運営サポートサービス」

生産性の向上を目的として介護用品や福祉用具、食事の販売等をワンストップで提供します。管理業務・事務業務の負担を軽減することで、事業所運営や介護サービスの提供に集中でき、サービス品質の向上が期待できます。

上記3つのサービスのほか、主に中小事業者の資金的なサポートを目的とした「介護事業ソリューションファンド」を、金融機関等と協働して準備しています。

(2) サービスイメージ



3. 今後について

当社は、全国の介護事業運営法人と相互に発展していける関係を構築するとともに、支援を必要としている高齢者および地域社会へ貢献することで、日本の介護を持続可能なものとし、「世界に誇れる豊かな長寿国日本」の実現に貢献していきます。

以上