

2020年4月9日
SOMPOケア株式会社

新型コロナウイルスへの対応について（4月9日更新）

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに心からお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況を踏まえ、当社では運営する事業所における感染症対策を強化するとともに、代表取締役社長を本部長とする新型コロナウイルス危機対策本部を設置し、感染予防ならびに事業継続について対応を進めております。

4月7日、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、政府から新型コロナウイルスに関する改正特別措置法に基づく緊急事態宣言が発令されました。これに基づく当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用者さま、ご家族さま、関係者の皆さまにおかれましては、ご理解とご協力をお願いいたします。
敬具

記

【緊急事態宣言発令に伴う対応】

政府による緊急事態宣言の対象となる7都府県（東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、兵庫、福岡）におきましては、次の「緊急事態方針」に基づき、ご利用者さまならびに職員の、生命と健康を守ってまいります。

【緊急事態方針】

1. ご利用者さまの生活を守る
高齢者・障がいを持った方の生活支援を可能な限り継続します。
2. ご利用者さまの命を守る
感染リスクに十分留意し、生命維持に必要な援助を実施します。
3. 職員のストレスを軽減する
職員の出勤状況などを考慮し、業務内容の見直しを行います。
4. 3密を回避する
密閉空間・密集場所・密接場所を回避します。

なお、当社におきましては、新型コロナウイルスの感染予防・拡大防止対策として、以下を実施しております。

1. 感染予防対策

(1) 標準感染予防策（スタンダード・プリコーション）等の徹底。

- ・ 出勤時ならびに勤務中の手洗い・うがいを徹底。
- ・ 事業所共用スペースの定時換気を実施し、適湿温度を保持。
- ・ 事業所共用スペースの定期的な消毒を実施。

(2) 職員の体調管理

- ・ 出勤時の検温を実施し、発熱が認められる職員の出勤を禁止。
- ・ 体調不良の積極的な申告を促すために、体調不良時に特別有給休暇を付与する特別措置を実施。

なお、小中学校および高校等への臨時休校要請を受け、出勤が困難になる職員についても、特別有給休暇の付与対象とします（正社員・パートタイマー共通）。

(3) ご利用者さまの体調管理

- ・ 施設系事業所においては、職員による体調管理を実施し、体調不良時の主治医への速やかな報告・相談を徹底するとともに、感染症発生時に重症化の可能性がある基礎疾患をお持ちのご入居者さまの特定を実施。
- ・ 在宅サービスのご利用者さまについては、ご本人さまもしくはご家族さまによるサービス利用前の検温を依頼。

2. ご面会・ご来館の制限

- ・ 当社が運営する全国の施設系事業所において、5月6日まで（注）、ご家族さま・関係者の皆さまの来館ならびにご入居者さまへの面会を、原則としてお控えいただきます。

注：3月23日付のお知らせでは4月15日までとしていましたが、期間を延長させていただきます。

感染状況によっては、さらに期間を延長する場合があります。

※期間中、来館・面会が必要となるご事情がある場合は、各事業所の管理者までお申し出ください。

その場合にも以下に該当する方の来館・面会はお控えくださいますようお願いいたします。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・ 体調の悪い方・ 風邪の症状がある方・ 腹痛や嘔吐などがある方・ 報道等において感染の確認されている機関・地域への来訪歴などがある方 |
|--|

- ・ 期間中来館・面会を求められる方につきましては、事業所入館時のマスク持参・着用、手洗いまたは手指消毒をお願いいたします。

3. ご利用者さまや職員に感染者・感染疑義者が発生した場合の対応

新型コロナウイルス感染者・感染疑義者が発生した場合には、所管する保健所と連携のうえ、当該事業所において、以下の対応を実施します。

(1) 感染拡大防止に向けた対応

- ・ 感染者・感染疑義者に加え、濃厚接触者となる職員の出勤を禁止。
- ・ ご利用者さまと職員に対し、検温実施による体調管理を徹底。
- ・ 当該事業所の消毒を実施。
- ・ 施設系事業所においては、濃厚接触者および特に感染リスクが高いと考えられるご入居者さまには、居室でお過ごしいただき、感染の拡大防止に努めます（居室でのお食事の提供など）。また、標準感染予防策（スタンダード・プリコーション）に基づくサービス提供を徹底します。

(2) サービス提供継続に向けた対応

- ・ 職員の出勤禁止により、事業所においてサービス提供に必要な人員が不足する場合は、本社部門や近隣事業所から介護の経験を有する職員を派遣することで、サービス継続に努めます。
- ・ しかしながら、複数事業所で同時に感染が発生するなど、感染拡大によりやむを得ず人員に制約が出る場合には、サービス内容を見直しさせていただく場合がございますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上