

SOMPOケア中村橋 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 介護・医療連携推進会議 記録

開催日	開催時間
2019 年 8 月 8 日	11:00 ~ 12:30

■出席者

名前	所属	名前	所属
T・W 様	練馬区介護保険課資料保険料係	R・I	北東京第二事業部上席管理者
K・S 様	豊玉地域包括支援センター	S・N	定期巡回管理者
S・H 様	桜台居宅介護支援事業所	Y・G	定期巡回計画作成責任者
T・I 様	向山・貫井民生委員		
		H・E	事務職員

■審議事項

1	開会の挨拶
2	介護・医療連携推進会議参加者のご紹介
3	SOMPOケアサービスの会社概要について
4	SOMPOケア中村橋事業所概要
5	サービス提供状況の報告
6	定期巡回事例紹介 (事例)
7	サービスへの評価・要望・助言
8	協議会メンバーからのご連絡
9	アンケート記入

■記録

1. 開会のあいさつ (西 管理者)

本日は、お暑い中、お忙しい中、お集まりいただきましてありがとうございます。

私、SOMPOケア中村橋の定期巡回管理者の西と、エリア統括上席管理者の江口及び定期巡回計画作成責任者の後藤の3人で推進会議を進めて行きたいと思います。

宜しく申し上げます。

はじめに資料の確認をさせていただきます。

*本題に入ります。

推進会議は、昨年度の改定によりまして年2回になりました。

昨年度は、2月に開催しておりますので、本年度第1回目は8月になりました。

本来の目的としまして、地域密着型サービスの事業者が、提供しているサービス内容を明らかにし、地域に開かれたサービスをすることによりサービスの質の向上を目的としております。

定期巡回訪問介護看護とは。

独居・重度の要介護者であったとしても、可能な限り自宅で自立した生活を送る事が出来る様「訪問介護」「訪問看護」の連携の下で、ご利用者様の心身の状況に応じて24時間・365日必要なサービスを柔軟に提供します。

1日複数回、短時間の、「定期巡回訪問」と、通報による応対・訪問を行う「随時訪問」

「随時対応を組み合わせた必要なタイミングで、必要な量と内容のケアを提供出来るサービスです。

2. 出席皆様の自己紹介。 (上記出席者参照)

3. SOMPOケアサービスの会社概要について(上席管理者 E)

これから今年度1回目の介護医療連携推進会議を始めさせて頂きたいと思います。
SOMPOケア(株)北東京第二事業所R・Eと申します。宜しくお願い致します。
昨年度は、ジャパンケア中村橋からSOMPOケア中村橋として名前が変わりまして、
本年度も様々な取り組みを地域密着と共に、練馬区介護サービス事業者連合会や
練馬区高齢施設担当部の方たちからお声をかけて頂きまして、9月、11月に行われます。
災害時安否確認結果報告訓練や介護保険所見学ウィークなど参加させて頂きながら、
地域密着と言う事で定期巡回、夜間対応等も始動して行ければと思っています。
SOMPOケアの会社としても、今年度の4月以降から、人員の確保が重要になって
来ると思います。
東京都23区で介護求人の倍率が10倍になり、10社の企業が1人の職員を取り合う
と言う状況になっており、非常に難しい状況となっています。
当社も処遇改善などにも力を入れていき、地域で一番の処遇改善を達成出来るようにと
考えています。
そして、処遇改善だけではなく、接遇と言う事で職員達にも研修を行い、より良い
サービスをお客様方々、もしくはケアマネージャー、地域の方々にご提供させて頂ける様
頑張っていきたいと思っておりますので、皆様には多大なご協力を頂きたく思っております。
宜しくお願いします。
お手元の資料、サービス事業所総合案内を練馬区だけで作らせて頂きました。
名前は違いますが、どのような所が具体的に違うのか、解りにくいと思い、それぞれの冊子を
作らせて頂きました。
SOMPOケア会社パンフレット資料をご参照ください。

4. SOMPOケア中村橋事業所概要

①事業内容

定期巡回・随時対応型訪問介護看護
訪問介護事業
居宅介護支援事業
訪問看護事業
夜間対応型訪問介護事業

②主なお問合せ受付 曜日/時間

曜日 月曜日～金曜日
時間 9:00～18:00
※24時間365日のサービスなので、電話等の対応は出来るようになっています。

③全事業職員数(人)

正社員	28人
非常勤	16人
合計	44人

④利用者状況（人） 令和元年 8月1日現在

定期巡回・随時対応型訪問介護看護	28人
訪問介護事業	47人
居宅介護支援事業	182人
訪問看護事業	110人
夜間対応型訪問介護事業	160人
合計	527人

⑤事業所の特徴

ADL低下や介護度が上がり、さらに多くの介護が必要になっても、自宅での生活継続をご希望の方へは、定額で安心の定期巡回訪問介護看護サービスををお勧めします。

また、居宅を中心にワンストップで訪問介護・訪問看護・定期巡回・夜間対応型訪問介護・有料老人ホームと、1人ひとりに合わせた多様なサービスの提案・提供を行い、住み慣れた街で暮らし続けたい！という思いをサポートしています。

それと中村橋事業所の訪問エリアも別紙にて確認して下さい。

5. サービス提供状況の報告（平成31年3月～令和元年7月）

利用者数推移	3月	4月	5月	6月	7月	備考
	25名	25名	26名	26名	28名	
新規サービス開始数	—	—	2名	1名	3名	
サービス終了者数	—	—	1名	1名	1名	
介護看護利用者数	16名	16名	18名	18名	19名	
介護のみ利用者数	9名	9名	8名	8名	9名	
平均介護度	3	3	3	2.8	2.6	

サービス提供回数 (単位:回)

		3月	4月	5月	6月	7月	累計	備考
a.定期巡回回数	日中	1,544	1,567	1,685	1,758	1,664	8,218	
b.随時対応回数		68	163	45	45	48	369	
c.随時訪問回数		9	50	23	34	30	146	
b)		13.2%	30.7%	51.1%	75.6%	62.5%	39.6%	
d.定期巡回回数	夜間	248	210	284	310	315	1367	
e.随時対応回数		35	75	34	27	32	203	
f.随時訪問回数		14	50	20	18	14	116	
対応率(f/e)		40.0%	66.7%	58.8%	66.7%	43.8%	57.1%	

※参考値：全国実態＝日中24.5%、夜間＝44.0%、全体＝24.5%（厚生労働省アンケート結果）

介護度別分析（1人当たり平均訪問回数/日）

	3月	4月	5月	6月	7月	平均	全国値	対全国値
要介護1	0.9	1.1	1.9	1.5	1.7	1.4	2.0	70.0%
要介護2	1.0	1.5	1.5	1.1	1.1	1.2	2.5	48.0%
要介護3	1.5	1.1	2.3	2.9	2.3	2.0	2.7	74.1%
要介護4	4.2	4.0	3.9	3.0	3.4	3.7	2.7	137.0%
要介護5	4.0	3.7	3.5	3.3	2.4	3.4	3.1	109.7%
						2.3	2.6	88.5%

6. 事例紹介（資料参照）

実際に私たちが援助に入っています方々を事例として提供させて頂いております。

7. サービスへの評価・要望・助言

- T・I様：実は我が家も長い事お世話になりました。良いサービスと思い大変助かりました。
我が家は特に排泄の世話をして頂きました。この事例を拝見すると2回位で訪問が
終わっていますが、我が家は、毎日4・5回利用させて頂いて、すべてヘルパーさん
にお任せと言う形で本当に助かっておりました。
その様なサービスが有ると言う事を知ったので、民生委員としても寝たきりの
一人暮らしの方がいらっしゃったので紹介をしましたらお使いただけて、
とても助かりましたと言っていました。
日中は、鍵をかけて家に置くわけですから、でも最後まで在宅で看取られたい
と言う事でした。
でもこのようなサービスが有るからできた事かなと思い、本当に良かったなと
思っています。母も長い事お世話になり、こう言う良いサービスを本当に
皆さんに知って頂いて、介護は本当に大変で、私たち夫婦もお手上げ状態でした。
ヘルパーさんに良くして頂きました。1日2回位の訪問で間に合うのですか。
- S・N：看護師さんが日中いらして下さると、普段はご自分で大体の事は出来るしご主人も
いらっしゃいましたので2回位でも大丈夫でした。
- T・W様：定期巡回でしっかり組まれていて、サービス自体も安定している方は、包括の方に
ご相談が上がってこないで、今日のように色々事例としてご紹介して頂いて
大変参考になりました。
私たちの所は、病院からお家に帰られるので訪問診療どこかないですか。
訪看さんを調整したいので情報が欲しいとか、あとは居宅さん調整をお願いしたい
など橋渡しのようなことを主にしております。
最近もあったのですが、この事例を見てもこのお客様1ヶ月くらい使われていた
感じですよ。
帰って2日でご逝去されたりとか、帰って来てバタバタとベットが入って、
サービス1日、2日で亡くなるというケースが続いていたので、中々サービスが
安定して緩やかにご家族様が寄り添いながら看取ると言う姿が少なかったで、
こういうケースを見ているとこれが本来の在宅での姿なんだと感じました。
定期巡回と言うものがより支えになっているんだと感じました。
- T・I様：奥様の支援をされていた、ご主人様の方が気になるんですが、偉いなと思うんです。
私も他で食事サービスのボランティアしているのですが、奥様を8年もの間、
介護しているご主人様がいらして、去年奥様を亡くされ一人になったのですが
介護の間も一人で介護するのは大変だねと言ってたんです。私達は週1回のお弁当を
提供していたので、ご主人様は来て一緒に食事をして、奥様に持って帰りたい等
と仰っていました。ご主人様もたまに外に出る事により少し気分転換になり良かった
と思いました。ここで繋がっていた事により、奥様が無くなった後も地域と繋がりも
あり良かったと思いました。外と繋がってなく奥様だけを見つめていると精神的に
参ってしまわないかと思うんです。私は、奥様よりもご主人様の方が気になるんですが。
患者さんもですが、介護している方にもサポートが必要なのではないかと思えます。
- S・N：私たちもそれは心配でした。昨日ご主人から連絡が入ったので、お邪魔しました。
さびしい反面奥様の遺骨を散骨に行く事で、とても気丈に振舞っておりました。
- K・S様：ケアマネさんから亡くなられた後のご家族様をどうにかして欲しいと言う相談が
良くあります。地域の担当の者に情報を伝えて下さればと思います。
この方はお一人暮らしになられたんですね。お一人暮らしの訪問新事業が出来まして
ご相談いただければと思います。

R・I : この推進会議を通して皆様のご意見とご協力を頂いて、住みやすい生活をどうしたら継続して行けるか。もしくは人が増える事により逆に色々な案や手助けを協力し合う事も増えて来ると思いますので、今後ともいろいろとご教授頂きながら続けさせて頂ければと思っております。

ご家族の方がターミナルで自宅に受け入れるのにどうしたらいいのだろうと言う所から始まり準備に時間がかかってしまいます。そんな時だからこそ定期巡回が有ると言う事を知る事によりご家族様がすべてを背負うと言う事ではなくサポートに気づいて頂く事も可能ではないかと思えます。ご相談いただければ幸いです。

一番がご利用者様そしてご家族様介護負担の軽減、後の生活が過ごせるような形を取ればいいのかなと思えますので、宜しくお願いします。

8. 協議会メンバーからのご連絡

9. 閉会の挨拶

皆様長時間に渡りありがとうございました。これをもちまして終了させていただきます。

次回につきましては、半年後になりますので2月頃になるかと思えます。

また、日程調整出来ましたらご連絡させていただきます。

本日は誠にありがとうございました。

最後にアンケート（評価表）の記入をお願い致します。