

SOMPOケア中村橋 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 介護・医療連携推進会議 記録

開催日	開催時間
2019 年 2 月 15 日	13:30 ~ 15:00

■出席者

名前	所属	名前	所属
今井 義彦 様	練馬区介護保険課事業者指導係	鈴木 祐一	東京第3事業所第5エリアSV
佐藤 様	豊玉地域包括支援センター	西 さなえ	定期巡回管理者
清水 みどり 様	中村橋地域包括支援センター	川上 雅美	訪問看護管理者
星野 玉枝 様	豊玉ハートランド		
大越 理江子 様	豊玉ハートランド		
和田 あゆ美 様	ライフサポートさくら		
		榎本 弘子	事務職員

■審議事項

1	開会の挨拶
2	介護・医療連携推進会議参加者のご紹介
3	SOMPOケアサービスの会社概要について
4	SOMPOケア中村橋事業所概要
5	サービス提供状況の報告
6	定期巡回事例紹介 (事例)
7	サービスへの評価・要望・助言
8	協議会メンバーからのご連絡
9	アンケート記入

■記録

1. 開会のあいさつ (西 管理者)

本日は、寒い中お集まりいただきましてありがとうございます。

私は、本日司会進行させていただきます。SOMPOケア中村橋の定期巡回の管理者をしています。

西と申します。宜しくお願いします。

はじめに資料の確認。

続きまして、出席皆様の自己紹介。 上記出席者参照

*本題に入ります。

推進会議は、元々4回の開催が必要でしたが、昨年度の改定によりまして年2回になりました。

前回は、8月に開催しておりますので、今回は2月になりました。

本来の目的としまして、地域密着型サービスの事業者が、提供しているサービス内容を明らかにし、地域に開かれたサービスをすることによりサービスの質の確保を目的としております。

定期巡回訪問介護看護とは。

独居・重度の要介護者であったとしても、可能な限り自宅で自立した生活を送る事が出来る様「訪問介護」「訪問看護」の連携の下で、ご利用者様の心身の状況に応じて24時間・365日必要なサービスを柔軟に提供します。

1日複数回、短時間の、「定期巡回訪問」と、通報による対応・訪問を行う「随時訪問」

「随時対応を組み合わせた必要なタイミングで、必要な量と内容のケアを提供する事が

出来るサービスです。

3. SOMPOケアサービスの会社概要について

- ・ SOMPOケア会社パンフレット・チラシ参照 (鈴木SV説明)

4. SOMPOケア中村橋事業所概要

①事業内容

定期巡回・随時対応型訪問介護看護
訪問介護事業
居宅介護支援事業
訪問看護事業
夜間対応型訪問介護事業

②主なお問合せ受付 曜日/時間

曜日 月曜日～金曜日

時間 9:00～18:00

※24時間365日のサービスなので、電話等の対応は出来るようになっていきます。

③全事業職員数(人)

正社員	27人
非常勤	21人
合計	48人

④利用者状況(人) 平成31年2月1日現在

定期巡回・随時対応型訪問介護看護	27人
訪問介護事業	34人
居宅介護支援事業	170人
訪問看護事業	103人
夜間対応型訪問介護事業	180人
合計	514人

⑤事業所の特徴

ADL低下や介護度が上がり、さらに多くの介護が必要になっても、自宅での生活継続をご希望の方へは、定額で安心の定期巡回訪問介護看護サービスをお勧めします。

また、居宅を中心にワンストップで訪問介護・訪問看護・定期巡回・夜間対応型訪問介護・有料老人ホームと、1人ひとりに合わせた多様なサービスの提案・提供を行い、住み慣れた街で暮らし続けたい!という思いをサポートしています。

地域に密着した事業所を目的に目指しており、月に1度の商店街清掃をスタッフ全員参加して実施しております。信頼される事業所でありたいと思い取り組んでおります。

定期巡回をご利用いただく場合の料金体制が次のページにありますのでご参考にして下さい。

それと中村橋事業所の訪問エリアも別紙にて確認して下さい。

5. サービス提供状況の報告

利用者数推移	H30.8	H30.9	H30.10	H30.11	H30.12	H31.1
月利用者数	24名	23名	26名	26名	26名	27名
新規サービス開始数	2名	—	4名	—	—	1名
サービス終了者数	1名	1名	1名	—	—	—
介護看護利用者数	19名	18名	18名	18名	18名	18名
介護のみ利用者数	5名	5名	8名	8名	8名	9名
平均介護度	3	3	3	3	3	2.8

※現在定期巡回の問い合わせが、非常に多くなっており、毎日問合せが有る事も有ります。
 ただ、スタッフの人員不足だったり、中々受けられない状況がございます。

サービス提供回数	H30.8	H30.9	H30.10	H30.11	H30.12	H31.1
定期巡回回数（日中）	1159回	1094回	1167回	1335回	1374回	1360回
定期巡回回数（夜間）	425回	365回	385回	427回	414回	700回
随時対応回数（日中）	1587回	131回	124回	127回	107回	101回
随時対応回数（夜間）	1727回	99回	29回	92回	60回	92回
随時訪問回数（日中）	314回	33回	36回	18回	10回	38回
随時訪問回数（夜間）	347回	63回	16回	63回	27回	55回

※8月の日中・夜間の随時対応が吐出しておりまして、特定の利用者様が複数回毎日コールがあったのが要因で、日に200回を超える時もありました。

しかし、いずれのコールも大事に至るものではありませんでした。このご利用者様も8月で終了した為9月からは比較的安定した回数となっております。

介護度別分析（1人当たり平均訪問回数/日）

	H30.8	H30.9	H30.10	H30.11	H30.12	H31.1
要介護1	0.7	0.9	0.9	0.9	0.9	0.5
要介護2	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.6
要介護3	4.8	4.6	3.3	3.9	4.7	4.1
要介護4	3.5	2.9	3.7	3.7	3.7	3
要介護5	4.3	4.3	3.7	3.9	3.8	3.4

※介護度の高い利用者様が訪問回数が高いと、全国平均から見てもその傾向にあります。

また、最も訪問回数の多い介護度数が、要介護3になっています。

要介護4、5の方は寝たきりでオムツ交換と言う事が多いのですが、要介護3になると自力で頑張り活動するため、逆に転倒してしまい自力で対応が出来なく、訪問が必要になるケースが要因と分析しています。

6. 事例紹介（資料参照）

実際に私たちが援助に入っています方々を事例として提供させて頂いております。

7. サービスへの評価・要望・助言

〇〇様：問い合わせは、どういう流れで来るのか。例えば病院から流れてくるとか。

〇〇：最近多いのが、利用者情報が得られないまま、急遽退院が決まりましたので新規でお願いします。と依頼を受けたケアマネが、そのまま事業所に依頼をしてくるケースが多く、取り敢えず対応をしながら、ケアを考えていきたいと思いますという事が多いですね。

〇〇様：私のお客様は予防だったのですが、中々は入って頂けなくて、困ってしまいました。

色々な面で人員が少ないので、もう少し人員を増やして対応して頂けないかと思います。

- 〇〇：弊社の問題だけではなく、日本全体がかかえる問題と思います。
処遇改善やはたらきがいの提供などを通して人材確保には危機感を持って取り組んで
いきたいと思います。
- 〇〇：ケアマネの方が、訪問介護と定期巡回の使い方をうまく分けてもらえると助かるのかな
と思います。
定期巡回で、30分以上掛るサービスがあると中々多くの人に行き渡らないので、30分以上
掛るサービスは訪問介護で入れて頂いて、15分から20分で一人でも多くの人に行き渡れたら
と考えています。

8. 協議会メンバーからのご連絡

- 〇〇様：先ほどの資料の中で、8月が突出しましたとありますが、具体的にどんなコールなんですか。
- 〇〇：ただ押す、寂しいから押す、押したら来てくれる事が分かっているので押す事が多かったです。
- 〇〇様：事例に書いてある。ケアマネさんより10月退院なので、お願いできませんかと言う依頼があり
すぐにサービスが始まる事になったが、基本情報がないと言う展開とありましたが。
- 〇〇：ケアマネの方も新規で、情報を探さなくてはいけなく病院からの情報を集めたりしていました。
- 〇〇：昔の方がもう少し情報を頂けたかなと思います。
- 〇〇様：医療連携と言う事で、スムーズに受け入れが行く様に取り組む為、
時間調整をして伺って、聞きたい情報が頂けない場合も多々あります。
医療の方も情報を紙ベースで用意され、本日情報提供しましたので退院プランを何日までに
下さいと言われます。
- 〇〇：どのようなサービスを提供したらいいのか、ケアマネもわからない状態なので、
一旦定期巡回でお預かりして、きちんとアセスメントして訪問介護に切り替えるとかいう形
の仕方をして良いのかなと思います。
施設なども退院されたとき一か月だけ入居して、そのまま自宅に帰っていくケースも
最近増えました。
入院されていて、一度在宅・施設に戻られて、結構元気に戻られるケースって多々ありますよね
そんな所で、施設などは一か月いてお世話になりましたと帰られる方も多いです。
病院で退院の時、組めないプランが結構有ったりする事で、数年前に比べ多くなって
来た様に思われます。時間を稼ぐと言うような使い方をする場合もあります。

9. 閉会の挨拶

皆様長時間に渡りありがとうございました。これもちまして終了させていただきます。
次回につきましては、半年後になりますので8月頃になるかと思えます。
また、日程調整出来ましたらご連絡させていただきます。
本日は誠にありがとうございました。
最後にアンケート（評価表）の記入をお願い致します。