

2021年9月7日

高齢社会を支えるリーディングカンパニーとして 全社員を対象に「ユマニチュード®入門オープン研修」を開始

SOMPOケア株式会社（本社：東京都品川区／代表取締役社長 遠藤 健、以下、「当社」）は、SOMP
Oホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区／グループCEO取締役社長 櫻田 謙悟）と株式会社エ
クサウィザーズ（本社：東京都港区／代表取締役社長 石山 洸、以下、「エクサウィザーズ」）が2018年に締
結した資本業務提携契約に基づき、介護現場におけるご利用者の認知症行動・心理症状の軽減と介護スタッ
フの業務負担の軽減を目指し、ユマニチュードの取組みを進めています。そして今年度から、「ユマニチュー
ド入門オープン研修」を、SOMPOケアグループ全社員を対象に広く展開することとしましたのでお知ら
せします。

1. 背景

高齢化が進展する日本において認知症を有する方は年々増加しており、厚生労働省の調べによると2025年には約700万人に上ると予測されています。介護現場においては、認知症のある方との関係性構築が不十分であることやコミュニケーションが取れないことが原因で、適切なサービス提供が難しくなる場合があります。それは介護者側にとっても負担が大きく、離職につながる可能性もあります。

当社では、ご利用者とのより良い関係性を築きつつ、その方の持つ力を発揮できるよう働きかけるケア技法であるユマニチュードの取組みを進めています。ユマニチュード実践事業所として先行稼働する3つの介護付きホームでは、全職員が研修を受講し、現場で効果検証を行なっています。BPSD※や認知機能低下による援助拒否などがあるご利用者に対して、ユマニチュードを用いることで必要なサービスを提供できるなどの効果があり、ご利用者の安心や、職員のモチベーション維持・向上にも良好な結果が出ています。

※BPSD…認知症のある方の日常生活で生じる行動面の困りごとや、強い不安など心理的な困りごと

2. 目的

ユマニチュードの哲学・技法は、「人間尊重」を経営理念に掲げる当社のメソッドを組み合わせることで、特に認知症のある方へのケア品質を、大きく飛躍させることが期待できると考えています。また、高齢者や認知症に対する理解のためにユマニチュードの技法を学ぶことは、本社など普段ご利用者と接する機会の少ない間接部門においても日々のさまざまな場面で有益であり、超高齢社会を支える一助になると考え、SOMPOケアグループ全社員を対象に研修を実施することとしました。

3. ユマニチュード入門オープン研修（1日間）の概要

期間：2021年5月～（2022年以降も継続予定）

場所：SOMPOケア ユニバーシティ（東京・大阪を合わせて年12回の実施）

内容：ユマニチュードの哲学・基本知識の理解

「見る」「話す」「触れる」「立つ」という4つの技法を用いて、「1. 出会いの準備→2. ケアの準備→3. 知覚の連結→4. 感情の固定→5. 再会の約束」という5つのステップの流れのなかでケアを実践

講師：フランス SAS Humanitude 社認定の社内インストラクター2名

受講者数：今年度は約1,200名の受講を予定しており、8月現在で約500名の受講が修了しています。

【講師：フランス SAS Humanitude 社認定の社内インストラクター】



ユマニチュード考案者

イヴ・ジネスト氏（中央）

フランス SAS Humanitude 社認定

社内インストラクター

SOMPOケア 教育研修部

中原 優子（左） 岩瀬 美菜子（右）

4. ユマニチュードについて

（1）ユマニチュードとは

体育学を専攻する二人のフランス人、Yves Gineste(イヴ・ジネスト)氏とRosette Marescotti(ロゼット・マレスコッチ)氏によって作り上げられた、1979年来の歴史を持つ、知覚・感情・言語による包括的なコミュニケーションに基づいたケア技法です。「ケアをする人とは」、「人とは何者か」と問う哲学と、その哲学に基づいた実践的なテクニックから成り立っています。現在、フランス国内および国外10か国の700以上の施設で実践されており、日本でも2012年から展開されています。

（2）当社実践事業所の取組み

ユマニチュード実践事業所である介護付きホーム「そんぼの家 隅田公園」では、2018年から約1年間にわたり研修を受け、ユマニチュードを実践しています。継続することで、特にBPSDによる援助拒否のあったご利用者に対して、スムーズにケアを提供できるようになりました。また、研修後の職員へのアンケートでは、効果を実感するとともに、業務全体に対するモチベーション向上にも繋がることが判明しています。



「そんぼの家 隅田公園」におけるユマニチュード実践の様子

(現在は、感染予防を徹底しご入居者へのケアを実施しています。)

5. 今後について

SOMPOケアは、SOMPOグループが掲げるパーパスの一つである「健康で笑顔あふれる未来社会を創る」ために、より多くの高齢者が心身ともに健康で自立した生活を送り、自分らしく活躍できるようビジョンを持って日々取り組んでいます。今後も、企業理念である「人間尊重」という考え方にに基づき、介護を必要とする高齢者お一人おひとりに寄り添う、個別性の高い介護サービスを追求していきます。

以上