



## サービス付き高齢者向け住宅 ラヴィーレレジデンス

あなたを深く知るコンシェルジュと洗練された空間を特長とする、  
高品質な自由とゆとりに満ちたシニアレジデンス。  
日々の見守りからお食事、趣味の充実まで、  
お一人おひとりの人生を輝かせる多彩なサービスをご提供します。

ご入居者さまお一人おひとりのご要望にお応えする、「コンシェルジュ」による生活支援サービス。

ご入居者さまのさまざまなご要望にお応えし、住まう人それぞれが思い描く暮らしを  
実現できるように支えていくのが、私たち「コンシェルジュ」の役目です。

### 知る

ご入居者さまを知り、  
その方に合った生活支援  
サービスの提案を行う

### 頼られる

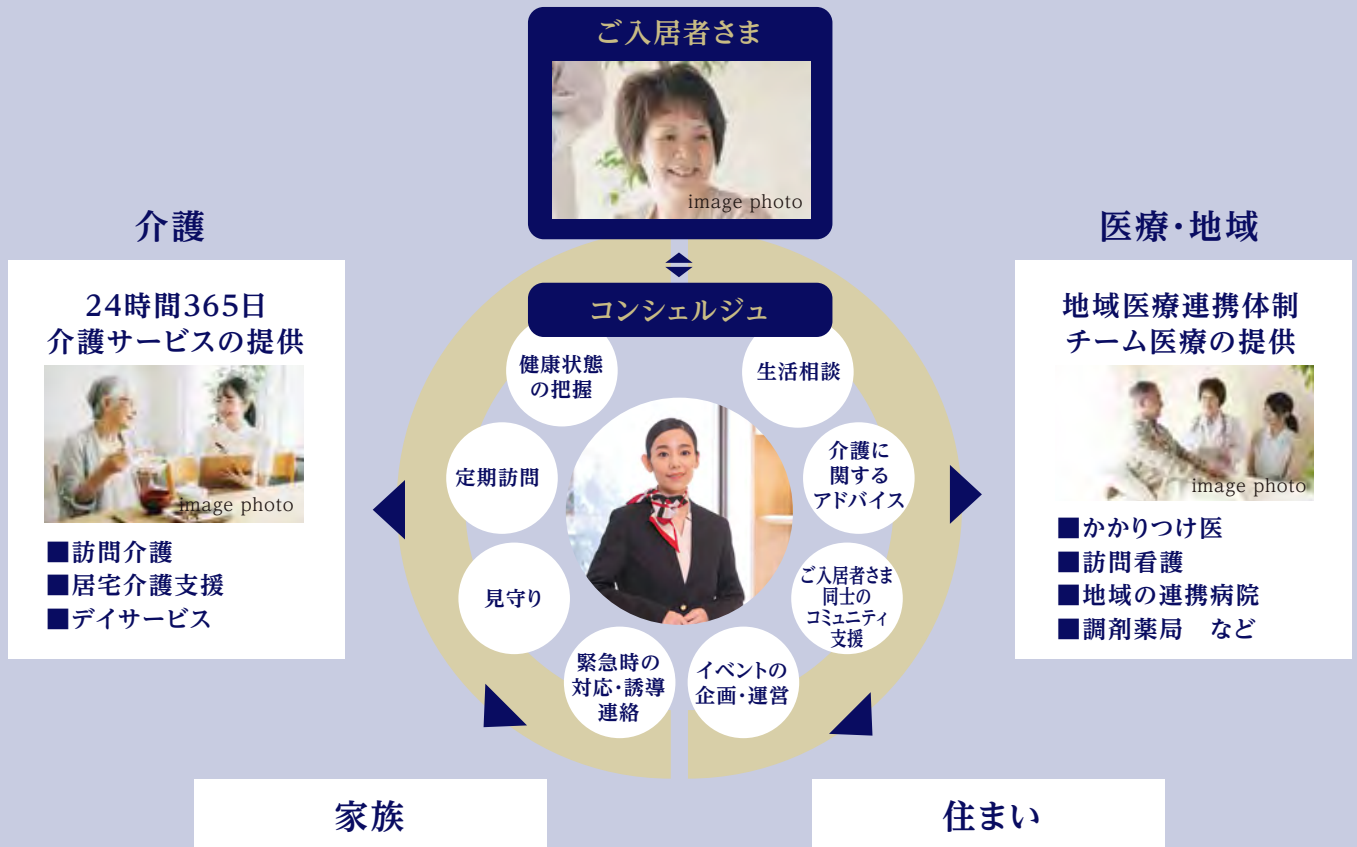
ご入居者さまの  
日常のお困り事に  
親身になって対応する

### 安心を提供する

緊急時の駆けつけや  
ご入居者さまの  
体調の変化に気づく

### つなぐ

ご入居者さまが  
暮らしを楽しめるよう  
居場所をつくる



※連携の介護事業者・医療機関を選択いただくことも可能です。※別途契約が必要となります。

# 必要に応じて選べるサービスを コンシェルジュがサポートいたします。

ラヴィーレジデンスには、個々の入居者様とサービスの、隙間をつなぐことができる「コンシェルジュ」がいることで、「その方らしく、いつまでも」を叶える住まいです。



## 基本サービス

ご入居者さま全員が  
使えるサービス

## 介護保険サービス

要介護の方が  
使えるサービス

## オプションサービス

必要に応じて  
使えるサービス

### 基本サービス

#### 状況把握 および生活支援サービス

- 24時間緊急対応
- 状況把握(安否確認)
- 棟内見回り(ラウンド)
- 緊急時の対応(緊急通報装置)
- 災害時対応・誘導・連絡
- AEDの設置・対応
- 運営懇談会でのご家族への近況報告
- 定期面談
- 日常生活・医療・介護に関する相談
- 入居の立会い・同席
- 介護施設・在宅介護事業者・医療機関紹介
- 介護に対するアドバイス

#### その他

- 受付(来訪者の対応、入居者との対応等)
- 不在時の対応
- 専有部分に係る鍵の管理・保管(紛失時の対応・スペアキーの保管等)
- 各共用スペース利用の受付
- タクシー・ハイヤー手配
- クリーニング業者紹介
- 宅配便の集荷依頼
- 食事・食料品・日用雑貨などの宅配業者紹介
- 生活援助等、自費サービスの紹介
- 各種講座・イベントの企画・開催
- サークル活動支援
- 地域情報・地域交流の案内
- 居室内の電球交換

#### 健康管理サービス

- 入居者個々の健康状態の把握
- 緊急カードの作成・管理
- 救急搬送の手配
- 医療機関への情報提供

### オプションサービス

#### アクティビティ

- 一部有料

#### 食事

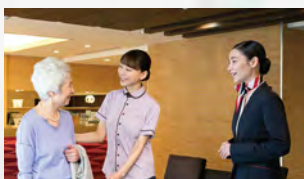
- 1日3食、365日提供

#### その他

- コピー
- FAX(送信のみ)
- 共用浴室・機械浴室利用



### 介護が必要になっても「住み続けられる安心」のサポート。



#### 24時間スタッフ常駐

コンシェルジュは日中フロントに常駐。また、24時間の緊急対応や安否確認など、ホーム内の常駐スタッフが日々の暮らしに寄り添います。



#### 介護・医療サービス

地域医療機関や訪問介護事業所と連携。コンシェルジュが橋渡し役となり、必要なサービスをスムーズにお届けします。



#### アクティビティ

自立の方から要介護の方までが参加できる多彩なプログラムをご用意。愉しく充実した時間と気軽な交流の場を企画します。



#### 食事サービス

栄養バランスと季節の彩りに配慮した食事をご用意。外食や自炊などをその都度選択できる“自由な食事”を実現しています。